

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 1.1

Fecha de emisión: 03 de julio de 2021

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

La aplicación educativa de Realidad Aumentada “La playera de Filipón” (en adelante la app), y la obra literaria en modalidad de cuento con el mismo nombre, son propiedad de **Afectividad y Sexualidad, A.C.** (en adelante **Guardianes**). Toda la propiedad intelectual, incluyendo todos los contenidos, así como el diseño y la configuración de estos, le pertenece a **Guardianes**, todo uso o reproducción de los mismos hecha sin autorización expresa y por escrito de Guardianes está prohibida por las leyes en materia de propiedad intelectual y podrá dar lugar al pago de daños y perjuicios, así como a sanciones civiles, administrativas y penales.

La app “La playera de Filipón” no utiliza cookies; sin embargo, al contener enlaces a la página web y redes sociales de **Guardianes**, el navegador del dispositivo del usuario sí los alojará. El uso de cookies en una página web es para que tenga una mejor experiencia como usuario. Si continúa navegando está dando su consentimiento para la aceptación de nuestra política de cookies y la instalación de las mismas.

POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos creados y enviados por los sitios web que son visitados por el usuario y que son almacenados en el navegador. Dichos archivos permiten al usuario recordar accesos e identificar hábitos de navegación.

¿Cómo puede bloquear o eliminar las cookies?

Las cookies instaladas en su dispositivo se pueden bloquear o eliminar mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo.

Firefox desde aquí:

https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-#w_configurar-las-cookies

Chrome desde aquí:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer desde aquí:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
<http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Safari desde aquí:

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera desde aquí:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

En caso de que utilice algún navegador distinto a los mencionados, le sugerimos consultar el sitio web de dicho navegador.

¿Qué pasa si deshabilita las cookies?

Al eliminar las cookies del navegador, se borrará la configuración de los sitios web y posiblemente algunos sitios funcionen más lentamente, dado que todas las imágenes deben cargarse nuevamente.

Enlaces externos a página web y redes sociales

Las Cookies pueden almacenarse en su navegador mientras navega por nuestro sitio web o redes sociales, por ejemplo, cuando utiliza el botón de compartir nuestros contenidos en alguna red social.

La app “La playera de Filipón” tiene enlaces externos a otros sitios web que podrían tratar la información conforme a otras políticas de privacidad (por ejemplo: redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram; y plataformas digitales como Patreon). En ningún caso seremos responsables del uso que terceros hagan de esa información si el interesado decide libremente proporcionarlos.

Para mejorar su experiencia de usuario, esta app ha habilitado enlaces a las redes sociales de Facebook, Twitter e Instagram de **Guardianes**, para permitir acceder a esas redes sociales y conocer el contenido publicado.

Las empresas que generan estas cookies tienen sus propias políticas de cookies.

Cookie de Twitter, según lo dispuesto en su política de privacidad y uso de cookies.

Cookie de Instagram, según lo dispuesto en su Política de cookies

Cookie de Facebook, según lo dispuesto en su Política de Cookies

CONDICIONES DE USO

Finalidad de la aplicación

La app “La playera de Filipón” es una aplicación móvil educativa para niños basada en la tecnología de Realidad Aumentada, que permite a los usuarios disfrutar de una experiencia 3D con sus dispositivos móviles.

Condiciones generales de uso

Estas condiciones generales de uso son de aplicación general y sin excepción a todos los usuarios.

Estas condiciones serán aceptadas por los usuarios en el momento que accedan a la app y utilicen los servicios y contenidos ofrecidos en esta.

En caso de que no se acepten las presentes condiciones, el usuario deberá abstenerse de acceder a esta app, así como de usar los servicios y contenidos que ofrece.

Acceso a la experiencia 3D

La tecnología utilizada de Realidad Aumentada que permite disfrutar de la experiencia 3D de “La playera de Filipón” es gratuita. Los usuarios pueden acceder a la experiencia de Realidad Aumentada iniciando la app en su Smartphone o Tablet y apuntando con la cámara del dispositivo hacia las ilustraciones del cuento con el mismo nombre.

Se sugiere captar las imágenes del cuento a través de su formato impreso para un mejor ángulo de visión de las escenas animadas.

Precauciones

Madres, padres o tutores deben tener en cuenta: Mientras usan la realidad aumentada, los usuarios tienden a retroceder o moverse de posición para ver a los personajes del cuento.

Ten cuidado con otras personas cuando la uses y pon atención a tu entorno.

Obtención del cuento para visualización de imágenes

El cuento en formato impreso “La Playera de Filipón” es regalado a las escuelas de nivel básico de la Ciudad de México y área metropolitana, que solicitan que la historia sea contada por cuentacuentos voluntarios en sus instalaciones.

Para consultar información acerca de su disponibilidad en formato impreso, se debe de consultar constantemente las redes sociales de Facebook e Instagram de Guardianes

(<https://www.facebook.com/GuardianesMx> y https://www.instagram.com/guardianes_mx/ respectivamente) y el sitio web de Guardianes (<https://www.guardianes.org.mx/>).

El cuento “La playera de Filipón” próximamente estará disponible en formato EBook, búscalo en tiendas.

Experiencia de usuario

Con el objetivo de preservar la tranquilidad de las niñas, niños, adolescentes y demás usuarios, la app “La playera de Filipón” no incluye ningún tipo de publicidad en su interior. La experiencia de usuario está diseñada con el objetivo de ofrecer a los usuarios una navegación cómoda, gratificante y fluida.

Petición de permisos en la app

El uso de la app requiere de unos permisos específicos en el dispositivo del usuario. Estos permisos son el acceso a la cámara (para la visualización de las imágenes que serán proyectadas a través de esta experiencia de Realidad Aumentada), y las condiciones del dispositivo.

La app nunca registrará información personal del dispositivo del usuario relacionada con los contactos, la agenda u otras aplicaciones instaladas en él.

Aclaraciones respecto al uso del id de publicidad de Android

Para los requerimientos y características para hacer uso de los servicios de Google Play, le sugerimos consultar su página web https://play.google.com/intl/es_mx/about/play-terms/index.html

Para los requerimientos y características para hacer uso de los servicios de App Store, le sugerimos consultar su página web <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/es/terms.html>

AVISO LEGAL

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales por el uso de la aplicación “La playera de Filipón”?

Afectividad y Sexualidad, A.C. (Guardianes)

Calzada General Mariano Escobedo No. 175, Piso 1

Colonia Anáhuac,

CP. 11320, México, Ciudad de México

Teléfono: (55) 3618-0240

filipon@guardianes.org.mx

¿Cuál es la finalidad del presente documento?

Para Guardianes es muy importante la seguridad y privacidad de los datos personales de los usuarios de nuestra app, por lo que a través del presente documento le informamos los datos de su dispositivo que serán recabados, así como su tratamiento para el correcto funcionamiento de la app y que serán proporcionados libre y voluntariamente por los usuarios.

Adicionalmente, por la descarga y uso de la app, hacemos de su conocimiento el tratamiento que proveedores de servicios ajenos a nosotros, podrían dar a sus datos por la descarga y uso de esta app.

¿Qué datos o información son recabados por la aplicación?

Los datos considerados como personales que pueden ser recabados de manera automática por la app, ya sea directa o indirectamente, son: Modelo del dispositivo en el que se descarga la app, la dirección IP, los nombres y las versiones de las aplicaciones instaladas en el dispositivo, la ubicación geográfica del dispositivo, Cookies y datos de uso de la app.

Le informamos que la app no recaba datos personales tales como el nombre o el correo electrónico de los usuarios que permitan su identificación, al menos que el usuario lo proporcione a través de la plataforma de Google Play o App Store para ponerse en contacto con el desarrollador.

Esta app requiere de la activación de la cámara del dispositivo, sin embargo, ni el desarrollador ni la plataforma que aloja dicha app, tienen acceso a ninguna captura fotográfica, grabación de video o audio del usuario que utiliza la cámara dentro de la app.

La información recabada en cualquier otro lugar distinto a esta app no está amparada por la presente Política de privacidad. Cabe resaltar que, si en algún caso la app ofreciese enlaces a otras aplicaciones, no nos hacemos responsables del contenido, actividad o información que tenga lugar en las mismas.

Al compartir su información o datos personales en otros espacios o formularios ajenos a esta app, su información quedará desprotegida de la presente política. Si al descargar o utilizar la app se activaran enlaces a sitios ajenos a la misma, no nos hacemos responsables del contenido, actividad o información que estas contengan o ejecuten.

¿Para qué fines utilizaremos los datos personales?

Los datos personales de los usuarios serán utilizados para proporcionarle el servicio, aclarar sus dudas respecto al uso de la app, cumplir nuestras obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Gestión de etiquetas, obtención de estadísticas, gestión de la base de datos de usuarios, remarketing y behavioral targeting, y contactar con el usuario.

Los Usuarios pueden encontrar información específica de los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales”.

¿Qué datos personales no recabamos?

Para el uso de esta app, no utilizamos los siguientes datos personales:

- Datos biométricos o de salud
- Información que identifique directamente al usuario o a la niña, niño o adolescente que la consulte.
- Información personal de niñas, niños o adolescentes que consulten o hagan uso de la app, a menos que contemos con la autorización por escrito del padre, madre o tutor.

Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de niñas, niños y adolescentes

Le informamos que **Guardianes** no pretende obtener datos de personas menores de edad; por lo que, cuando tenga conocimiento de que existen en su fichero datos de carácter personal de un menor, procederá de inmediato a cancelarlos. Esta app no recaba datos personales de niñas, niños o adolescentes; no obstante, sugerimos que las madres, padres o tutores mantengan una estrecha supervisión del uso que las niñas, niños o adolescentes hacen de las aplicaciones y tecnologías para evitar vulnerar su información y seguridad, evitando que estos descarguen esta app en sus dispositivos. En caso de que así lo hagan, será bajo la supervisión y responsabilidad de la madre, padre o tutor.

En caso de obtener datos personales de alguna niña, niño o adolescente, los eliminaremos de manera segura y nos comprometemos a no hacer uso de estos.

Es de nuestro especial interés cuidar la información personal de niñas, niños y adolescentes en términos de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y/o cualquier otro ordenamiento aplicable a la materia.

¿Con quién compartimos la información y para qué fines?

Al tratarse de una app alojada en una plataforma propiedad de terceros, estos podrán proveer anuncios o invitaciones a otros sitios que puedan requerir información del usuario o de su dispositivo para ofrecer productos o servicios. Esta app puede utilizar redes como Mobincube, Startapp, Airpush, Tappx, Facebook, Amazon, Google, Apple o Docomo, entre otras.

Nos comprometemos a no transferir la información personal a terceros para fines distintos a la prestación del servicio para la descarga y uso de la app, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si desea deshabilitar las cookies, deberá hacerlo en las opciones de su navegador web. Las instrucciones para cómo hacerlo y otro tipo de modificación relacionado con las cookies, pueden ser consultadas en la página web del navegador específico que esté utilizando en los siguientes sitios de internet.

¿Cómo protegemos su información por el uso de nuestra aplicación?

Contamos con políticas y procedimientos para salvaguardar su información y datos personales, además de que contamos con estrictas medidas de seguridad para evitar el uso por parte de personas o para fines no autorizados; sin embargo, con el uso de tecnologías la brecha entre los riesgos y las medidas de seguridad existen, por lo que sugerimos que, como usuario, establezca medidas de seguridad que dificulten la vulneración a su información con las siguientes medidas:

- Crear contraseñas seguras que sean difíciles de deducir o predecir.
- No guarde el usuario ni la contraseña en su dispositivo.
- Nunca revele sus contraseñas, procure memorizarlas o en su defecto, consérvelas en un lugar seguro.
- Lea detenidamente las políticas de privacidad y condiciones de uso de las empresas proveedoras implicadas para la descarga y uso de la app, las cuales deberán contar con los mecanismos necesarios para aceptar o declinar antes de que dichas empresas hagan uso de su información.
- Informar al proveedor del servicio de que se trate, cualquier anomalía o inconformidad que vulnere o ponga en riesgo la seguridad de su información.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros expedientes, bases de datos y/o de cualquier otro medio donde se encuentre almacenada y guardada dicha información, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la legislación especial y aplicable para el caso concreto (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted o su representante legal deberá presentar su solicitud a través del formato "Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares de Datos Personales", el cual podrá obtener a través de las siguientes opciones:

- a) Descargándolo de nuestra página web <https://guardianes.org.mx> ubicado en el menú "Aviso de Privacidad".
- b) Solicitándolo a través de un correo electrónico a la dirección datospersonales@guardianes.org.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos adicionales para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá consultarlo en el menú “Aviso de Privacidad”, opción “Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares” ubicado en nuestra página web <https://guardianes.org.mx> o bien, ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

Domicilio: Calzada General Mariano Escobedo No. 175, Piso 1, Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo, CP. 11320, México, Ciudad de México.

Teléfono (01-55) 3618-0240, extensión 108

Correo electrónico datospersonales@guardianes.org.mx

Para el ejercicio de sus derechos por el uso que las compañías ajenas a nosotros, den a sus datos personales, le sugerimos consultar sus políticas de privacidad y sus procedimientos para atender sus solicitudes, dudas o aclaraciones.

¿Cómo puede conocer los cambios a estas Políticas de Privacidad?

Las presentes Políticas de Privacidad pueden sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades para el uso de la app; de sus prácticas de privacidad o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que puedan sufrir estas Políticas de Privacidad, mostrando el número de la versión del documento en la parte inicial del mismo, así como la fecha de emisión. La versión actualizada contendrá los cambios correspondientes.

Propiedad industrial e intelectual

La app “La playera de Filipón” y sus contenidos, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, imágenes, iconos y tecnología, así como su diseño gráfico, códigos fuente y la obra literaria con el mismo nombre (“La playera de Filipón”) son propiedad de **Guardianes**, encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. El acceso por parte del usuario a la app no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los mismos ni podrá entenderse como cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual.

Si observa en la app cualquier contenido que pudiera vulnerar derechos de propiedad intelectual e industrial, le rogamos lo haga de nuestro conocimiento con la mayor brevedad posible, remitiendo un correo electrónico a la dirección info@guardianes.org.mx

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de

esta app, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de **Guardianes**. Todos los derechos reservados.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de **Guardianes**.

Legislación, jurisdicción y competencia

Las condiciones de uso contenidas en el presente documento, así como las relaciones entre el usuario y **Guardianes** se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación mexicana y en caso de conflicto serán sometidas expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, haciendo renunciaciones expresas desde ahora de cualquiera otra que por razón de fuero o domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.